Правила отказа от курса и возврата оплаты

Как обратиться

Напишите на **limfoacademy@yandex.com**, тема «Возврат оплаты курса». Укажите номер заказа, если он известен, email регистрации, дату и сумму платежа. Достаточно сообщить об отказе от договора; объяснять личные причины не требуется. Если номера заказа нет, поможем найти платёж.

Не присылайте пароль, CVV, полный номер карты или паспорт без отдельного обоснованного запроса. Для идентификации запрашиваются только необходимые сведения, например чек или идентификатор платежа. Отсутствие бумажного чека само по себе не лишает права заявить требование.

Сумма

• **До начала периода доступа возвращаем всю оплату без удержаний.** Для предзаказа начало — 15.11.2026 00:00 по Екатеринбургу.

• **При отказе в течение установленного трёхмесячного периода доступа также возвращаем всю полученную оплату без удержаний**, в том числе после просмотра части или всех уроков и получения сертификата. Правило применяется по времени получения заявления Исполнителем, а не по дате его последующего рассмотрения. Окончание периода во время рассмотрения не уменьшает сумму возврата по своевременно полученному заявлению.

• Нет штрафа за отказ, автоматического удержания процента, всей суммы после первого входа или безусловного удержания комиссии платёжной системы. Процент просмотра сам по себе не определяет стоимость оказанной услуги.

• При недостатках, задержке открытия курса, двойной оплате и непредоставлении доступа сохраняются все законные требования покупателя.

• После окончания периода доступа можно предъявлять предусмотренные законом требования, в том числе в связи с недостатками услуги. Окончание добровольного периода полного возврата не прекращает такие права. Обращение рассматривается по его основанию и обстоятельствам; автоматический отказ из-за окончания доступа не применяется.

Срок и способ

Ответим **до двух рабочих дней**, считая со следующего рабочего дня после получения обращения. Для срока поддержки рабочие дни — понедельник–пятница, кроме установленных в РФ нерабочих праздничных дней.

Выполняем возврат в течение десяти календарных дней со дня получения заявления, если закон не требует более короткого срока для соответствующего требования. Срок ответа поддержки не продлевает срок возврата. Если для идентификации нужны сведения, запросим их без промедления; произвольные дополнительные отсрочки не устанавливаются.

Обычно возврат производится через ЮKassa на исходный способ оплаты; если это невозможно, согласуем допустимый законом способ. Сообщим о выполнении операции. Срок отражения денег в банке зависит от платёжной системы и банка. Фискальные документы оформляются в предусмотренном порядке.

Доступ

После подтверждённого полного возврата доступ по соответствующему платежу приостанавливается. Учебный прогресс только из-за возврата не удаляется. Если требуется частичный возврат, рассмотрим его отдельно и зафиксируем, какие обязательства и доступ сохраняются. Ограничения автоматизации не отменяют права покупателя.

Поддержка и заявления: **limfoacademy@yandex.com**.